

ez Sign

Panduan Pendaftaran ezSign

Panduan praktis untuk mendaftar akun ezSign dengan **mudah dan cepat**—mulai dari akun pribadi, akun perusahaan, hingga akun corporate untuk tim dan organisasi.



3 LANGKAH MUDAH DAFTAR ezSign



Akun Pribadi

Daftar cepat untuk kebutuhan pribadi seperti tanda tangan dokumen dan keperluan sehari-hari.



Akun Perusahaan

Kelola akun untuk organisasi dengan pengelolaan anggota dan dokumen bersama.



Corporate Aktif

Akun yang dibuat & dikelola perusahaan untuk kolaborasi aman dan terkelola.

YANG PERLU DISIAPKAN



Email aktif



Nomor HP aktif



KTP yang jelas



Beberapa menit untuk selfie atau liveness

YANG ANDA DAPATKAN



Akun aktif siap digunakan



Proses lebih cepat



Dokumen lebih mudah dikelola



Butuh bantuan?

Kami siap membantu Anda.



helpdesk@ezsign.id



+62 811-3203-0166

ez Sign

Sebelum Mulai, Siapkan Dulu Ya!

Persiapan yang tepat membuat proses pendaftaran ezSign jadi lebih **cepat, mudah, dan lancar**.



1 Siapkan hal-hal berikut

Pastikan semua tersedia sebelum mulai.



Email aktif

Untuk verifikasi dan notifikasi penting.



Nomor HP aktif

Untuk kode OTP & keamanan akun.



KTP asli dan jelas

Siapkan untuk foto KTP saat pendaftaran.



Internet stabil

Agar proses berjalan lancar tanpa gangguan.



Tips

Gunakan koneksi Wi-Fi atau data yang stabil untuk hasil terbaik.

2 Izinkan akses di aplikasi ezSign

Agar fitur berjalan optimal, izinkan akses berikut saat diminta.



Kamera

Untuk foto KTP dan verifikasi wajah.



Lokasi (saat aplikasi digunakan)

Untuk memastikan lokasi pendaftaran Anda.



Face ID / Biometrik

Untuk keamanan dan kemudahan login.



Perangkat yang didukung



iOS



Android

Aktifkan ketika diminta saat proses verifikasi.

3 Tips foto KTP yang bagus

Ikuti tips ini agar verifikasi lebih cepat.



- ✓ Foto jelas & tidak buram
- ✓ Semua sisi KTP terlihat
- ✓ Tidak terpotong
- ✓ Tidak ada pantulan cahaya
- ✓ Informasi terbaca dengan jelas



Pastikan KTP masih berlaku dan tidak rusak.



Butuh bantuan?

Kami siap membantu Anda.



helpdesk@ezsign.id



+62 811-3203-0166

Alur Daftar Akun Pribadi

Pendaftaran akun pribadi (retail) hanya dapat dilakukan melalui aplikasi mobile ezSign.



 Pendaftaran akun pribadi atau retail hanya dapat dilakukan melalui aplikasi mobile ezSign.

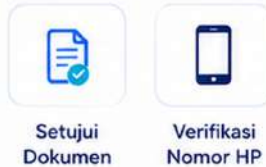
1 Input data KTP & foto KTP

Isi data sesuai KTP, lalu unggah foto KTP yang jelas dan tidak terpotong.



2 Persetujuan dokumen & verifikasi nomor HP

Baca dan setujui dokumen. Di halaman yang sama, masukkan nomor HP aktif untuk verifikasi OTP.



3 Take selfie atau liveness


Ambil foto selfie atau lakukan liveness sesuai arahan aplikasi. Pastikan wajah terlihat jelas.



Pastikan izin aplikasi diizinkan untuk kelancaran proses verifikasi

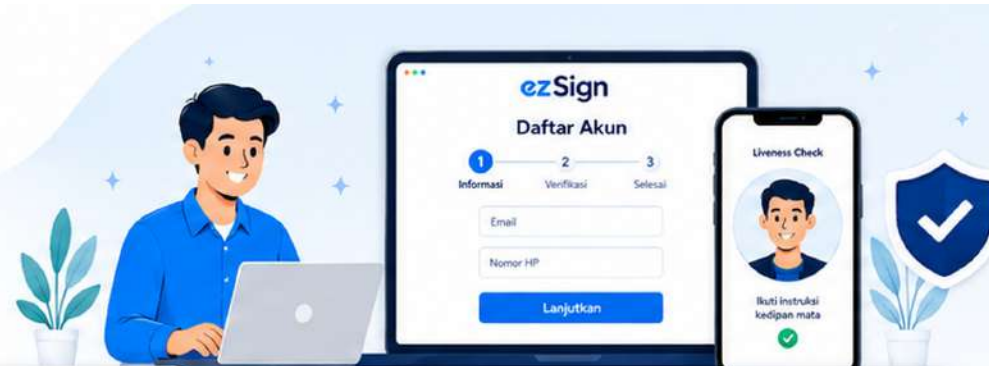
-  **Kamera**
Izinkan akses kamera saat digunakan.
-  **Lokasi**
Izinkan akses lokasi saat digunakan.
-  **Face ID / Biometrik**
Izinkan jika diminta untuk verifikasi yang lebih aman.



 **Tips**
Gunakan pencahayaan yang cukup dan pastikan koneksi internet stabil agar proses lebih lancar.

04 Alur Pendaftaran Akun Corporate (Oleh Perwakilan Perusahaan)

Dilakukan oleh perwakilan perusahaan yang sudah memiliki akun individu terverifikasi.



Perlu dikonfirmasi

- 1 Aturan dokumen penggunaan domain Gmail: apakah tetap perlu format surat khusus?
- 2 Jika perwakilan tidak tercantum di akta, apakah surat perwakilan perlu ditandatangani?



Butuh bantuan?
Kami siap membantu Anda.



helpdesk@ezsign.id



+62 811-3203-0166

Aktivasi Akun Admin Corporate

Setelah akun perusahaan aktif dan disetujui oleh RA, sistem akan mengirimkan undangan ke email Admin Corporate.



1 Cek email secara berkala



Setelah pendaftaran perusahaan ditinjau dan disetujui oleh RA, sistem akan mengirimkan undangan ke email Admin Corporate Anda.

2 Buka undangan



Buka email undangan dari ezSign dan klik tombol "Aktivasi Akun".

3 Buat atau input password



Anda akan diarahkan untuk membuat atau menginput password. Password minimal 9 karakter dan sebaiknya kuat.

4 Login ulang



Setelah password dibuat, lakukan **login ulang** menggunakan email dan password yang telah dibuat.

5 Akun siap digunakan



Selamat! Akun Admin Corporate Anda **telah aktif** dan siap mengelola pengguna, akses, dan pengaturan perusahaan.



Karyawan Bergabung dengan Undangan Perusahaan

Terima undangan dari perusahaan Anda dan aktifkan akun ezSign dalam beberapa langkah mudah.

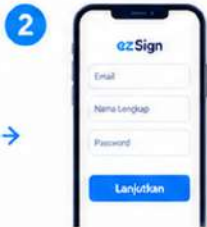


8 LANGKAH AKTIFKAN AKUN SEBAGAI KARYAWAN



Terima undangan

Cek email Anda dari perusahaan dan klik Tautan Undangan.



Buat akun

Isi data diri sesuai formulir yang disediakan.



Upload KTP

Unggah foto KTP Anda yang masih berlaku.



Cek hasil pembacaan

Pastikan data terbaca dengan benar.



Verifikasi nomor HP

Masukkan nomor HP aktif dan dapatkan kode OTP.



Liveness / Selfie

Ikuti instruksi untuk verifikasi wajah (liveness).



Kirim data

Pastikan semua data sudah benar lalu kirim untuk diverifikasi.



Akun aktif

Tunggu konfirmasi verifikasi akan dikirim via email atau SMS.

TIPS BERHASIL

- Gunakan KTP asli yang masih berlaku.
- Pastikan nomor HP & email aktif dan dapat diakses.
- Pastikan pencahayaan baik saat melakukan selfie.

Setelah akun aktif, Anda siap menggunakan ezSign untuk kebutuhan dokumen harian Anda!

Cek Lagi Sebelum Dikirim

Pastikan semua data benar dan dokumen siap agar proses verifikasi berjalan lebih cepat.



1. CEK FORMULIR & DATA

Pastikan semua kolom terisi dengan benar sesuai identitas resmi.



Akun Pribadi

- ✓ Email aktif
- ✓ Password aman
- ✓ Nomor HP aktif

⚠️ Pastikan data dapat diakses saat proses verifikasi.



Akun Perusahaan

- ✓ NIK sesuai
- ✓ Nama sesuai KTP
- ✓ KTP jelas
- ✓ Liveness terlihat jelas

⚠️ Data tidak sesuai akan memperlambat verifikasi.



Corporate Aktif

- ✓ Email admin berbeda dari email perwakilan
- ✓ Dokumen PDF jelas
- ✓ Dokumen tambahan sudah dilampirkan bila diperlukan

⚠️ Dokumen tidak lengkap dapat menunda proses validasi.



2. PASSWORD AMAN

Gunakan kombinasi kuat untuk keamanan akun Anda.

Aa

Huruf besar

aa

Huruf kecil

123

Angka

#@!

Simbol

Kebijakan password: minimum 9 karakter

Progress bar showing password strength: min. 9 karakter



3. DOKUMEN SIAP & JELAS

- ✓ KTP jelas
- ✓ Selfie/Liveness jelas
- ✓ Dokumen PDF jelas
- ✓ Dokumen tambahan (opsional)



TIPS CEPAT

- ✓ Siapkan dokumen sebelum mulai.
- ✓ Pastikan pencahayaan baik saat selfie.
- ✓ Gunakan email dan nomor HP yang aktif.



Jika semua sudah sesuai, kirim pendaftaran Anda dan kami akan lanjutkan verifikasi!



Status Pendaftaran Pahami Setiap Tahap

Pantau status pendaftaran akun ezSign Anda dengan mudah.
Ini arti setiap status yang mungkin Anda temui.

ALUR PENDAFTARAN



1. Belum Lengkap



Beberapa data atau dokumen masih perlu dilengkapi.

Yang Perlu Anda Lakukan



Lengkapi data dan dokumen yang diminta.



2. Sedang Ditinjau



Data Anda sudah kami terima dan sedang dalam proses tinjauan.

Yang Perlu Anda Lakukan



Tunggu hasil review dari tim kami.



3. Disetujui



Akun Anda telah disetujui dan siap digunakan.

Yang Perlu Anda Lakukan



Login dan mulai gunakan akun ezSign Anda!



4. Perlu Perbaikan



Terdapat catatan yang perlu diperbaiki sebelum Anda kirim ulang.

Yang Perlu Anda Lakukan



Perbaiki data atau dokumen, lalu kirim ulang.



Legenda Cepat



Perlu tindakan dari Anda



Proses oleh tim kami



Selesai, siap digunakan



Perlu diperbaiki, kirim ulang



Tips: Pastikan data dan dokumen jelas agar proses lebih cepat.

Alur Proses Pendaftaran ezSign

Dari persiapan sampai akun siap dipakai.



Ringkas. Jelas. Siap Pakai.



Prinsip utama: data harus sesuai, dokumen harus jelas, dan semua alur eKYC membutuhkan liveness.



ez Sign

Masalah Umum dan Solusi

Mengalami kendala saat mendaftar? Tenang, **kami bantu!**
Cek masalah yang sering muncul dan ikuti solusinya.



Ikuti langkah solusi berikut. Jika kendala masih berlanjut, **hubungi helpdesk kami.**



1 Email belum masuk

Tidak menerima email verifikasi atau undangan.

Solusi

Cek folder Spam/Promosi. Jika belum ada, klik kirim ulang atau hubungi helpdesk.



2 Foto KTP buram

Foto KTP buram sehingga sulit dibaca sistem.

Solusi

Ambil ulang foto KTP di tempat terang, pastikan fokus dan semua tepi KTP terlihat jelas.



3 OTP tidak masuk

Kode OTP tidak diterima via SMS/Email.

Solusi

Tunggu beberapa saat lalu klik kirim ulang. Pastikan nomor HP dan email sudah benar.



4 Liveness gagal

Verifikasi wajah tidak berhasil.

Solusi

Coba di tempat terang, hindari backlight, lepas kacamata/topi, dan ikuti instruksi di layar.



5 Dokumen corporate ditolak

Dokumen perusahaan ditolak oleh sistem.

Solusi

Pastikan dokumen jelas, tidak terpotong, dan masih berlaku. Unggah ulang sesuai ketentuan.



6 Email admin corporate sama dengan email perwakilan

Sistem tidak mengizinkan email yang sama.

Solusi

Gunakan email berbeda untuk admin corporate dan perwakilan. Pastikan keduanya aktif.



Masih butuh bantuan?

Tim helpdesk ezSign siap membantu Anda.



Respon cepat



Dibantu sampai beres



Solusi yang jelas & ramah

Kami di sini untuk Anda!



helpdesk@ezsign.id

+62 811-3203-0166